

ALLMÄNNA VILLKOR VID BILJETT- OCH ÅRSKORTSKÖP HOS IFK GÖTEBORG

(Version: IFK 2021-03-16)

IFK Göteborg org. Nr. 857200–8541 Kamratgårdsvägen 50, 416 55 Göteborg, (nedan "**Arrangören**"/"**vi**") säljer biljetter och årskort i egenskap av arrangör av fotbollsmatcher i enlighet med följande villkor. Nedanstående allmänna villkor gäller vid köp från Arrangören av en eller flera biljetter, inbegripet årskort, till dig eller andra, på Arrangörens hemsida ("**Biljettshopen**"). I samband med att du genomför ett köp godkänner du utöver dessa villkor även de villkor som vi hänvisar till i detta dokument. Villkoren gäller även för köp i butik eller via Arrangören i övrigt.

IFK GÖTEBORGS ÅRSKORT SÄSONGEN 2021

Säsongen 2021 erbjuder IFK Göteborg, utöver köp av enstaka biljetter, följande typer av årskort:

Årskort 2021:

Detta är vårt ordinarie årskort där 15 matcher samt en rad exklusiva erbjudanden och förmåner ingår. I halvårskort ingår de 11 allsvenska hemmamatcher som spelas efter sommaruppehållet (i omgång 9-30). Med denna årskortstyp har du ingen möjlighet till ersättning för matcher som du till följd av publikrestriktioner inte får gå på.

Årskort – Återbetalning:

15 allsvenska matcher ingår (om restriktionerna tillåter), men inga förmåner eller erbjudanden. I halvårskort med återbetalning ingår de 11 allsvenska hemmamatcher som spelas efter sommaruppehållet (i omgång 9-30). Med detta årskort har du möjlighet att, efter säsong, begära ersättning för de matcher som du till följd av publikrestriktioner inte fått gå på.

Stödkort 2021:

Stödkortet är för dig som vill stötta IFK Göteborg eller som helt enkelt ännu inte bestämt dig gällande årskort för säsongen 2021. Du kommer att kunna tillgodogöra dig beloppet vid köp av årskort eller biljetter inför säsongstart.

Som Stödkortsinnehavare kommer du få förtur vid biljettsläpp när kapaciteten vid matcher överstiger antal årskort.

Köpt stödkort återbetalas inte, se vidare villkoren i punkten 4.9.

1. VILLKOR FÖR BILJETT- OCH ÅRSKORTSKÖP

- 1.1. För att genomföra ett köp från Arrangören måste du vara minst 16 år. Distansavtalslagens regler om ångerrätt gäller inte vid köp via Biljettshopen till idrottsevenemang, och du som kund är därmed bunden av ditt köp.
- 1.2. Biljetter får endast köpas för privat bruk och får inte vidareförsäljas i kommersiellt syfte eller i övrigt användas kommersiellt. Biljetter får inte heller erbjudas i tävlingar eller i samband med erbjudande om annan produkt eller tjänst utan skriftligt medgivande från Arrangören. Om evenemanget har restriktioner för antal biljetter per köp får maxantalet inte överskridas.

2. PRISER OCH BETALNINGSMÖJLIGHETER

- 2.1. Samtliga priser som anges är i kronor och inklusive mervärdesskatt (moms). Utöver biljettpriset kan i vissa fall en serviceavgift tillkomma och ibland även en distributionsavgift och/eller leveransavgift. Den totala kostnaden för din beställning beräknas automatiskt baserat på dina val och presenteras innan du slutför din beställning.

- 2.2. När du köper en biljett till rabatterat pris är du ansvarig för att visa att du har rätt till rabatten. I annat fall kan du anses sakna giltig biljett.
- 2.3. Arrangören samarbetar med tredje parter som tillhandahåller betalningstjänster genom vilka alla dina betalningar kommer genomföras innan de regleras hos Arrangören. De betalningsmetoder som du från tid till annan kan välja och de närmare villkoren för respektive betalningsmetod, anges i Biljettshopen i samband med att du slutför din beställning.

3. LEVERANS AV BILJETTER

- 3.1. De leveransalternativ som du från tid till annan kan välja och de närmare villkoren för respektive leveransalternativ, såsom leveransavgifter, anges i Biljettshopen i samband med att du slutför din beställning.
- 3.2. Biljetter levereras antingen genom nedladdning) eller via e-post eller SMS.

4. INSTÄLLDA MATCHER

- 4.1. Till följd av rådande pandemi omfattas inte årskortskategorin *Årskort 2021* av Arrangörens återbetalningsskyldighet i dessa villkor när kortinnehavare inte kunnat nyttja årskortet på grund av publikrestriktioner införda genom myndighets förbud, rekommendationer eller liknande instruktioner.
- 4.2. I denna punkt avses med "berörd match" en match som blivit inställd, blivit framflyttad till en tid som du inte har möjlighet att delta på eller som ligger utanför tidsperioden för årskortet, eller som du annars inte har erbjudits möjlighet att delta på med hänsyn till publikrestriktioner införda till följd av myndighets förbud, rekommendationer eller liknande uppmaning (här nedan kallat en "Berörd match").
- 4.3. I förhållande till en Berörd match till vilken du (i) har köpt en matchbiljett; har du rätt till återbetalning av biljettpris eller till vilken du (ii) har ett årskort; har du rätt till återbetalning av ett proportionerligt belopp av priset för ditt årskort i enlighet med punkten 4.7 nedan. Som ett alternativ till det kan Arrangören även erbjuda dig annan kompensation såsom möjlighet att delta på match vid annat tillfälle, förlängt eller rabatterat framtida årskort eller erbjudanden från Arrangörens samarbetspartners. Du kan också välja att efterge din rätt till återbetalning som en gåva till Arrangören. Återbetalning görs inte av serviceavgifter och/eller distributionsavgifter.
- 4.4. Med undantag för årskort, se punkten 4.8 nedan, måste du, såvida inte Arrangören meddelar annat, senast tre (3) månader från det aktuella matchdatumet meddela Arrangören om ditt krav på återbetalning.
- 4.5. Du ansvarar själv för att kontrollera om en match är inställd eller genomförs utan publik eller med publikrestriktioner.
- 4.6. Krav på återbetalning ska, såvida inte Arrangören meddelar annat, göras genom att kontakta Arrangören via e-post på adressen info@ifkgoteborg.se.

- 4.7. Återbetalning sker endast för matcher i Allsvenskan. Reglering av återbetalning av matcher som berättigar till det (här nedan "Uteblivna matcher") sker efter avslutad säsong. Beräkning av återbetalningsbeloppet görs genom att antalet Uteblivna matcher divideras med antalet planerade matcher. Andelstalet för uteblivna matcher utgör andelen av priset för årskortet som kortinnehavaren ska kompenseras med.
- 4.8. Du måste senast tre (3) månader från utgångsdatumet av ditt årskort meddela Arrangören om ditt krav på återbetalning.
- 4.9. Köp av årskortskategorin *Stödkort 2021* ska ses som erläggande av en handpenning. Köpet återbetalas inte. Om du p.g.a. rådande restriktioner (alternativt slutförsäljning) inte vill eller kan använda kortet som handpenning efterskänker du beloppet till IFK Göteborg.

5. TEKNISK PLATTFORM FÖR BILJETT FÖRSÄLJNING

- 5.1. Arrangören är medlem i Föreningen Svensk Elitfotboll ("SEF"). SEF, eller dess licensgivare, innehar samtliga rättigheter i den tekniska plattformen som Arrangören använder för biljettförsäljningen. Arrangören ansvarar till fullo för det aktuella evenemanget. SEF är således inte ansvarigt för evenemangets innehåll eller genomförande och är inte heller ersättningskyldig för någon förlust för dig eller någon annan hänförlig till evenemanget eller Arrangören.

6. PERSONUPPGIFTER OCH MARKNADSFÖRING

- 6.1. Behandlingen av dina personuppgifter regleras av den vid var tid gällande integritetspolicy som finns att tillgå på Arrangörens hemsida.
- 6.2. Vi kan komma att skicka information till dig, genom att använda din e-postadress, mobilnummer eller annan kontaktuppgift som du har angivit, om andra matcher och elitfotboll samt andra produkter och tjänster liknande de som du har beställt av oss. Du har möjlighet att när som helst begära att vi inte ska göra sådana utskick genom att kontakta oss enligt de kontaktuppgifter som anges i punkt 9 nedan.

7. AVTALSBRÖTT

- 7.1. Vid överträdelse, eller misstänkt försök till överträdelse, av dessa allmänna villkor, inbegripet vid var tid gällande ordningsregler eller andra villkor som hänvisas till i dessa allmänna villkor, förbehåller sig Arrangören rätten att (i) makulera köpet av biljett, inklusive årskort och/eller (ii) neka dig tillträde till Arrangörens evenemang samt (iii) vid upprepade och/eller allvarliga överträdelser av dessa allmänna villkor, neka dig möjligheten att köpa biljetter till Arrangörens kommande evenemang.
- 7.2. Vid makuleringar i enlighet med ovan nämnda skäl återbetalas inte erlagd serviceavgift eller eventuella distributionsavgifter och/eller leveransavgifter. Arrangören kan även besluta att inte heller återbetala erlagd betalning för biljetten.

8. KONSUMENTRÄTTIGHETER OCH ANSVARSBEGRÄNSNING

- 8.1. Med undantag för inställda eller flyttade evenemang eller evenemang som spelas utan publik (vilka regleras enligt punkten 4 ovan) gäller att om biljett inte kan användas på grund av fel som Arrangören ansvarar för ska Arrangören ersätta dig med en korrekt biljett eller, om detta inte kan ske, återbetala erlagd avgift för biljetten (eller vid årskort, en proportionerlig del därav).
- 8.2. Arrangören har inget ansvar för utebliven vinst, intäkt, besparing eller goodwill, förlust på grund av driftavbrott, förlust av data, eller andra indirekta skador eller följdskador, som kan uppstå i samband med köp, såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger på Arrangörens sida eller annars följer av tvingande lag.
- 8.3. För det fall Biljettshopen innehåller länkar till webbsidor eller resurser som tillhandahålls av utomstående parter, tillhandahålls dessa endast i informationssyfte och Arrangören har ingen kontroll och inget ansvar för innehållet på sådana webbsidor eller resurser.
- 8.4. Dessa allmänna villkor, inbegripet vad som anges ovan i denna punkt 8, ska inte till någon del inskränka dina rättigheter som konsument som tillkommer enligt lag.

9. KONTAKTUPPGIFTER

Om du har frågor kring dina rättigheter som konsument eller vill göra dem gällande, eller om du annars behöver komma i kontakt med oss med anledning av dessa villkor, är du välkommen att kontakta oss via kontaktuppgifterna som finns på vår hemsida.

10. ÖVRIGT

- 10.1. När du köper en biljett är du ansvarig för att beställningen är korrekt. Det är därför viktigt att du kontrollerar uppgifterna i beställningen innan köpet genomförs.
- 10.2. För att kunna beställa biljetter krävs att du har nödvändig utrustning, mjukvara och internetkapacitet, vilka kan kräva uppdateringar med jämna mellanrum.
- 10.3. Arrangören förbehåller sig rätten att anlita och byta ut underleverantörer vid utförande av dess åtaganden enligt dessa allmänna villkor.

11. TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTELÖSNING

- 11.1. Svensk rätt tillämpas på dessa allmänna villkor. Tvister med anledning av dessa allmänna villkor ska avgöras av allmän domstol.
- 11.2. Alternativt kan du hänskjuta anspråk till alternativ tvistelösning på följande sätt:
 - Du kan anmäla tvist eller meningsskiljaktighet i anledning av dessa Villkor eller Tjänsten till allmänna reklamationsnämnden (www.arn.se).
 - Du kan via EU-kommissionens webbplats för tvistelösning via nätet få hjälp med att lösa tvister med näringsidkare utan att gå till domstol. Webbplatsen finns på <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

12. ÖVRIGA VILLKOR

Övriga villkor, ordningsregler och säkerhetsföreskrifter för IFK Göteborgs biljetter och evenemang godkänns i samband med köp och finns att hitta på ifkgoteborg.se.