

700112 2105

EN BLÅVIT HANDLING

FAKTA OCH FÖRMÅNER



I samarbete med



103 14 Stockholm | 08-701 46 67

VÄLKOMMEN!

Med IFK Göteborg Mastercard i plånboken kommer du att bli belönad med bonus och andra förmåner. I denna folder har vi samlat svaren på de mest vanliga frågeställningarna om kortet.

BLÅVIT BONUS

När du betalar med kortet – överallt i hela världen – samlar du Blåvit bonus

Du får en bonuspoäng för varje krona när du betalar med IFK Göteborg Mastercard. För att se ditt bonussaldo och beställa bonuscheckar loggar du in på ecster.se eller går in i Ecsters app. Ditt bonussaldo redovisas även på kontoutdraget. Du kan spara dina poäng i upp till två år. Bonuspoängen ger dig bonuscheckar som du kan använda i Blåvittshopen. Väljer du att inte ta ut din bonus tillfaller bonusbeloppet IFK Göteborg.

SÅ ANVÄNDER DU DITT IFK GÖTEBORG MASTERCARD

Betala i Sverige och utomlands

Kortet använder du istället för kontanter, för att handla livsmedel, äta ute, resa och bo under resan. Ditt kort är anslutet till Mastercard och gäller på miljontals inköpställen runt om i världen.

Ta ut kontanter i Sverige och utomlands

Med ditt kort, och den personliga kod som skickas separat, har du möjlighet att ta ut kontanter i uttagsautomater både i Sverige och utomlands. Du kan ta ut upp till 5000 kronor vid varje uttag och högst 15000 kronor inom fyra dagar. Du kan även göra kontantuttag på de bankkontor i Sverige och utomlands som erbjuder detta. För automat- och kontantuttag tas en avgift ut på 3%, lägst 35 kronor.

Välj din egen PIN-kod

För att din PIN-kod till ditt IFK Göteborg Mastercard ska passa dig, har du möjlighet att byta kod. Du byter enkelt den befintliga PIN-koden till din egen i en uttagsautomat kopplad till Bankomat AB.

DITT KORT ÄR EN VÄRDEHANDLING

Förvara aldrig kort och kod tillsammans. Hantera kortet så att det inte kommer i orätta händer och kan missbrukas. Lämna till exempel inte kort i en parkerad bil, på badstranden, eller i en väska utan uppsikt.

OM DU FÖRLORAR DITT IFK GÖTEBORG MASTERCARD

Spärra kortet

Om du förlorar kortet måste du omedelbart spärra det. Om du misstänker brott ska du även göra en polisanmälan på platsen. Spärnummer dygnet runt är 020-41 12 12, eller om du ringer från utlandet +46 8 41 12 122.

Emergency Card

Om du befinner dig utomlands och behöver ett nytt kort eller kontanter, ska du begära det när du spärrar kortet. I de flesta fall är det bäst att beställa ett nytt ordinarie kort som levereras med kurirpost till din utlandsadress. Mastercard i det land du befinner dig i kan mot avgift ställa ut ett tillfälligt så kallat Emergency Card eller lämna ut Emergency Cash. Den som tar emot din kortspärr kan ge råd om vilket som passar bäst i ditt fall.

REDOVISNING OCH BETALNING

Kortkontot

Kortet är kopplat till ett konto. Till kontot kan du ansluta extrakort för familjemedlemmar som fyllt 16 år. Den kreditgräns som du har kopplat till kontot ger dig köputrymme och handlingsfrihet. Tänk på att din kreditgräns ska räcka till två månaders inköp. Vill du höja kreditgränsen loggar du in på Ecster via ecster.se eller i Ecsters app.

Redovisning av kortköp

På ditt kontoutdrag, som du får i mitten av månaden, redovisas de kortköp som du gjort föregående månad. Betalningen ska vara Ecster tillhanda per den sista i månaden. Använder du kortet i tjänsten har du alltså god tid att skriva reseräkningar. När du väljer att betala hela beloppet tillkommer ingen ränta eller administrativ avgift. Väljer du någon månad att inte betala hela beloppet tillkommer ränta på aktuell skuld. Om det är något som inte stämmer i redovisningen av kortköpen kontakta omgående Ecster.

ÖVERBLICK AV DITT IFK GÖTEBORG MASTERCARD

Via ecster.se kan du logga in och få uppdaterad information om ditt kort. Du kan bland annat se saldo och transaktioner, ansöka om höjning av din kreditgräns samt delbetala större inköp. Där registrerar du också din aktuella e-postadress och mobilnummer för att få information och erbjudanden gällande ditt IFK Göteborg Mastercard. Även via Ecsters app kommer du snabbt åt all information du behöver.

RESEFÖRSÄKRING OCH AVBESTÄLLNINGSSKYDD

En kompletterande reseförsäkring och avbeställningsskydd ingår när du betalar minst hälften av din resa med IFK Göteborg Mastercard.

Reseförsäkringen ersätter vårdkostnader och medicin, som läkare föreskriver under resan, samt hemtransport vid akut sjukdom eller olycksfall.

Lämnas inte ditt incheckade bagage ut inom sex timmar får du ersättning för inköp av kläder, toalettartiklar och andra nödvändiga personliga tillhörigheter.

Inträffar det under resan en skada i din permanenta bostad eller på din privata personbil hemma, som överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning som motsvarar självrisken, dock högst 10 000 kronor.

Reseförsäkringen omfattar också hole-in-oneförsäkring, självriskskydd för hyrbil utomlands samt ersättning för skidhyra om du blir sjuk.

Fullständiga kort- och försäkringsvillkor hittar du på ifkgoteborg.se/supporter/ifk-mastercard