

# ALLMÄNNA VILLKOR FÖR FÖRSÄLJNING AV BILJETTER MM.

## 1. Allmänt och Tillämplighet

### 1.1 Allmänt

IFK Göteborg, org. nr 857200-8541 (nedan "IFK Göteborg", "IFK", "Vi" eller "Oss") säljer biljetter och tar emot bokningar i egenskap av arrangör via av evenemang i enlighet med dessa villkor ("Villkoren"). Villkoren gäller för besökare ("Besökare") av Biljettjansen (definieras nedan), samt den som använder Biljettjansen för att köpa en eller flera biljetter ("Kund").

Vid bokning av biljetter kan Kund ångra bokningen fram till dess att betalning har skett, varvid IFK Göteborg och Kunden blir bundna av Villkoren. Distansavtalslagens regler om ångerrätt gäller ej vid köp av biljetter till evenemang, och Kund är därmed bunden av sitt köp när betalning har skett. Förlorad biljett ersätts ej. Väljer Kund elektronisk biljett som leveranssätt kan Kund själv skriva ut ny biljett.

IFK Göteborg kommunicerar all väsentlig information via e-post och vår hemsida. Det är Kundens ansvar att den e-postadress som ev. tillhandahålls IFK Göteborg är funktionell och aktuell.

Vissa villkor gäller endast vid köp av årskort, familjebiljetter eller särskilda platser vilket uttryckligen anges vid sådant villkor.

### 1.2 Biljetter och entré

Samtliga biljetthinnehavare är skyldiga att på matcharrangemang ta med sig giltig legitimation som på begäran ska kunna uppvisas. Biljett med studentrabatt eller förtidspensionär ska alltid styrkas med legitimation och studieintyg (ex. CSN-kort) respektive intyg från Försäkringskassan.

Biljetten får inte användas i kommersiellt syfte och är endast för personligt bruk. Biljett får inte utbudas i tävlingar eller vidareförsäljas utan klubbens samtycke. Biljetter får inte vidareförsäljas till ett högre pris än vad som angivits på biljetten. Upptäcker klubben att otillåten vidareförsäljning sker har klubben rätt att makulera biljetten.

Biljetter som skrivs ut hemma är en värdehandling och ska behandlas på samma sätt som vanliga biljetter. Alla biljetter avläses vid entré till matchen. Om du som Kund varit oaktsam och det finns fler än ett exemplar av din biljett kommer endast den första biljett (streckkod) som inläses att gälla.

Personuppgifter som lämnas vid köp av biljetter måste vara korrekta. Påhittade adresser eller namn får inte förekomma. Klubben har rätt att makulera bokningar som inte innehåller korrekta person- och adressuppgifter.

Samtliga årskort, förutom dem för 25-årig medlem, är opersonliga. Det innebär att en årskortsinnehavare kan låna ut årskortet till en vän varvid det är årskortsinnehavarens ansvar förutsättning att den som använder årskorten följer Villkoren.

För familjebiljetter gäller särskilda regler kring att föräldrar måste passera entrén tillsammans med sina barn samt i vilka kombinationer. Sådana villkor ska anses utgöra en integrerad del av dessa Villkor och återfinns på IFK Göteborgs hemsida och dess nuvarande version i **Bilaga 2** till dessa Villkor.

## 2. Priser, avgifter och återbetalning

Vi tillämpar dynamisk prissättning, vilket innebär att våra priser kan komma att höjas beroende på efterfrågan.

Utöver biljettpriset betalar Kund en serviceavgift och i vissa fall

även en distributionsavgift och/eller leveransavgift. Sådana avgifter återbetalas inte vid byte av biljett eller inställd/flyttad match.

Du kan bli uppmanad att visa upp det kort som du har betalt med. Därför ska köp av biljett på internet alltid ske med ditt eget kort eller att du är innehavare av kortet, dvs. kortet måste vara utställt i ditt namn och du måste ha med dig kortet vid entré.

Kunden har under normala omständigheter ingen rätt till återbetalning. Om IFK Göteborg ändå väljer att erbjuda återbetalning av biljettpris ska Kund senast tre (3) månader från evenemangsdatumet meddela IFK Göteborg sitt anspråk på återbetalning och ange det kontonummer och bank till vilket återbetalning ska ske. Sådant anspråk som kommer IFK Göteborg tillhanda efter att denna tid gått ut ger ej Kund rätt till återbetalning. Vad som anges här gäller både vid inställt evenemang och i de fall då biljett makulerats och Kund har haft rätt till återbetalning.

## 3. Ändringar och avbrutna/inställda matcher

På en del biljetter står matchdag och avsparkstid angivet. Då matchdag och klockslag kan flyttas med kort varsel åligger det biljetthinnehavaren att försäkra sig om att angivet matchdatum och klockslag gäller. På vissa biljetter finns inget matchdatum och klockslag angivet utan enbart att biljetten gäller för en viss omgång. Det åligger biljetthinnehavaren att själv ta reda på när match äger rum. All förändring eller flyttning av match sker genom vår hemsida.

IFK Göteborg är arrangör för IFK:s hemmamatcher och svarar inför polis och räddningstjänst att arrangemangen uppfyller deras krav när det kommer till säkerhet. Själva matchen lyder under Svenska Fotbollsförbundets regler för genomförande av match och övervakas även av deras representanter. Sedan tillträde till Gamla Ullevi ägt rum i samband med match utgår INGEN ersättning om arrangemanget ej kan slutföras. Köpt biljett återlöses ej. Inga övriga omkostnader, som exempelvis hotell- och resekostnader, ersätts av arrangören.

Om den aktuella matchen flyttas är biljetten giltig till det nya speldatumet.

IFK Göteborg förbehåller sig rätten till ändring av matcharena. Årskortsinnehavare och biljettköpare erbjuds då likvärdiga platser. Ingen kompensation utgår till biljettköparen/biljetthinnehavaren.

## 4. Restriktioner

Om ett evenemang har restriktioner gällande antal biljetter per köp och/eller Kund får angivet maxantal ej överskridas.

Som biljettköpare ansvarar du själv för att hålla dig uppdaterad om de restriktioner och riktlinjer som finns vid tidpunkten för evenemanget. Vi hänvisar till evenemangsinformationen på ifkgoteborg.se i fall av eventuella restriktioner och förbud från myndigheter som syftar till smittskydd, folkhälsa, säkerhet och ordning.

## 5. Köp eller agerande i strid med Villkoren

### 5.1 Allmänt

IFK Göteborg förbehåller sig rätten att med omedelbar verkan makulera bokning eller köp samt med omedelbar verkan stänga av ett eventuellt Kundkonto vid de fall Kund inte lämnar korrekta uppgifter om sig själv. Detta gäller även om Kund i övrigt bryter mot eller försöker kringgå IFK Göteborgs villkor som gäller vid biljettköp, exempelvis om (i) Kund överskrider sådan maxgräns som beskrivs ovan, (ii) Köper biljetter för

kommersiellt bruk eller (iii) bryter mot gällande ordnings- eller säkerhetsregler.

Vid makuleringar i enlighet med ovan nämna skäl återbetalas ej erlagd serviceavgift eller eventuella distributionsavgifter och/eller leveransavgifter. IFK Göteborg kan även besluta att inte heller återbetala erlagt biljettpris. Kund ansvarar själv för att användar-ID och lösenord förvaras på ett säkert sätt och att ingen obehörig kan komma åt sådan information.

IFK Göteborg förbehåller sig rätten att stänga av årskortsinnehavare brott mot säkerhets- och ordningsregler samt vid bruk av årskortet i strid med dessa Villkor. Ingen kompensation utgår i sådant fall till årskortsinnehavaren.

## 5.2 Särskilda villkor för tillträde till matcher och evenemang

Som besökare är du skyldig att följa vid var tid gällande villkor för tillträde till matcher och evenemang. Sådana villkor ska anses utgöra en integrerad del av dessa Villkor och återfinns på IFK Göteborgs hemsida och dess nuvarande version i **Bilaga 2** till dessa Villkor.

## 6. Inställda evenemang

IFK Göteborg ansvarar inte för att meddela Kund att evenemanget är inställt eller flyttat, Kund ansvarar själv för att kontrollera detta. I händelse av inställt eller flyttat evenemang bör Kund omedelbart kontakta IFK Göteborg, som ansvarar för frågor om exempelvis återlösen av biljetter. Serviceavgifter och/eller distributionsavgifter återbetalas ej.

## 7. Konto

IFK Göteborg kan, från tid till annan, erbjuda Kunder att registrera ett användarkonto i samband med användande av Biljetttjänsten, vilket innebär att Kund via Biljetttjänsten kan registrera ett användar-ID och ett lösenord. Kund är själv ansvarig för att användar-ID och lösenord hålls hemligt. Kund är själv ansvarig för att kontrollera att all personlig information som getts vid skapande av konto är korrekt och uppdateras vid förändringar. IFK Göteborg kontrollerar ej denna information och ansvarar ej för att den är korrekt.

## 8. Personuppgifter

IFK Göteborg behandlar såsom personuppgiftsansvarig dina personuppgifter i samband med bokning, inpassering och fortsatt lagring och delar i viss utsträckning med sig av uppgifterna till sina samarbetspartners samt i undantagsfall då myndigheter begär ut uppgifter ifrån oss. Du kan läsa mer om vår behandling av personuppgifter på vår vid var tid gällande personuppgiftspolicy som finns att tillgå på IFK Göteborgs hemsida.

## 9. Bokningar

Kund ansvarar själv för att bokning stämmer avseende rätt evenemang, rätt antal biljetter, rätt arena etc., samt att biljett kommit Kund tillhanda i god tid innan evenemanget startar.

## 10. Ansvaret för Biljetttjänsten

IFK Göteborg tillhandahåller en internetjänst, som driftas av tjänsteleverantören AXS Sweden AB, org. nr 556680-5528, ("**AXS Sweden AB**"), där Kund kan boka och köpa biljetter ("**Biljetttjänsten**"). När det gäller de faktiska evenemangen, är AXS Sweden AB aldrig ansvarig för genomförandet av evenemangen, dess kvalitet eller innehåll, och är därmed heller ej ansvarig för eventuell ekonomisk kompensation på grund av t.ex. inställt evenemang eller andra

händelser kopplade till evenemangen. Samtliga frågor eller krav rörande enskilda evenemang och dess genomförande ska riktas till IFK Göteborg. AXS Sweden AB ansvarar inte för, och kommer inte att kompensera för, eventuell förlust som uppkommer på grund av driftsavbrott, förseningar, avbrott eller annan teknisk omständighet som omöjliggör eller försvårar användandet av Biljetttjänsten.

## 11. Immateriella rättigheter

IFK Göteborg licenserar rättigheten att använda Biljetttjänsten från AXS Sweden AB. IFK Göteborg äger och/eller licenserar rättigheten till den arrangörs- och arrangemangsspecifikt material (till exempel arrangemangsinformation och bilder) som finns på Biljetttjänsten. Besökare och Kunder av Biljetttjänsten äger ej rätten, helt eller delvis, att på något sätt använda, kopiera, reproducera, bearbetas, spara, flytta, vidareända, distribuera eller publicera något material som är kopplat till Biljetttjänsten (inklusive text, bilder, grafik, fotografier, varumärken, filmer, elektroniska dokument, ljud, databaser och kod). Det är inte tillåtet att använda varumärken och/eller logotyper kopplade till IFK Göteborg eller AXS Sweden AB.

## 12. Rätt till ändade villkor

IFK Göteborg förbehåller sig rätten att när som helst ändra, uppdatera, lägga till eller ta bort material som ingår i Biljetttjänsten, och när som helst begränsa tillgången till Biljetttjänsten utan att meddela detta i förväg. IFK Göteborg har när som helst rätt att ändra villkor för användandet av Biljetttjänsten, samt innehåll och val av tjänster.

## 13. Tredjepartshemsidor

Biljetttjänsten innehåller länkar till webbsidor som underhålls av tredje part. På, och i samband med användandet av, dessa webbsidor tillämpas villkor som sammanställts av tredje part. IFK Göteborg eller AXS Sweden AB ansvarar inte för webbsidor som underhålls av tredje part, eller innehåll på dessa webbsidor.

## 14. Överträdelse av villkoren

Överträdelse av dessa allmänna villkor kan leda till rättsliga åtgärder och eventuellt skadestånd och/eller juridiskt ansvar. Om en besökare eller Kund bryter mot dessa villkor kan denne förlora tillgången till Biljetttjänsten. IFK Göteborg har även rätt att makulera bokningar genom Biljetttjänsten om Kund har lämnat vilseladande personuppgifter eller om Kund bryter mot eller kringgår de allmänna villkoren.

## 15. Tillämplig lag

Svensk rätt tillämpas på dessa Villkor.

## Bilaga 1 – Regler för familjebiljetter och familjeläktaren Änglaland

2 personer: Gäller för max 1 vuxen och minst 1 barn. 1 vuxen måste gå in med 1 barn för att biljetterna ska gälla.

3 eller fler personer: Gäller för max 2 vuxna och minst 1 barn. Minst 1 vuxen och 1 barn måste gå in för att biljetterna ska gälla.

Även om alla i familjen har varsin biljett, så måste alla gå in samtidigt för att biljetterna ska vara giltiga.

De ovanstående kombinationerna är de enda som gäller när man går in i spärren. Detta innebär att man, oavsett orsak, inte kommer in på arenan med sin familjebiljett om inte barnet/barnen är med.

På Änglaland räknas man som barn i åldern 5–15 år. Barn under 5 år går in gratis om de sitter i knä. För att få köpa biljett på familjeläktaren Änglaland måste barnet/barnen som är betalande vara i åldern 5–15 år.

## Bilaga 2 – Särskilda villkor för tillträde till matcher och evenemang

### ORDNINGSREGLER

Följande regler gäller på arenan:

- Åskådare är skyldig att på anmodan underkasta sig visitation.
- Det inte är tillåtet att medföra alkohol eller andra droger.
- Det inte är tillåtet att medföra glasflaskor eller aluminiumburkar.
- Det inte är tillåtet att medföra vapen eller andra farliga föremål såsom exempelvis laserpekare.
- Det inte är tillåtet att inneha eller använda s.k. vuvuzela (lepata), pyrotekniska varor eller brandfarliga vätskor på arenan.
- Endast små, hopfällbara paraplyer får medtagas in på arenan.
- Förtäring får ej medtagas in på arenan.
- Den som är alkoholberusad, påverkad av andra droger eller som bär klädesplagg med text eller symbol som uttrycker missaktning för folkgrupp eller annan sådan grupp av personer med anspelning på kön, hudfärg, nationellt eller etniskt ursprung, språklig eller religiös tillhörighet, funktionsnedsättning, sexuell läggning, ålder eller annan omständighet som gäller den enskilde som person inte äger tillträde till arenan.
- Den som medför flagga, banderoll eller annat föremål med sådan text eller symbol som uttrycker missaktning enligt ovanstående punkt, liksom den som medför t.ex. en rånarluva eller helt eller delvis täcker ansiktet på ett sätt som försvårar identifikation och som kan befaras utgöra fara för ordningsstörning inte äger tillträde till arenan.
- Den som medför föremål som det på grund av särskilda omständigheter kan befaras ska användas som hjälpmedel vid brott inte äger tillträde till arenan.
- Det inte är tillåtet att inom arenan kasta föremål om inte handlingen är befogad.
- Det inte är tillåtet att beträda spelplanen eller angränsande område innanför staketet.
- Det råder rökförbud på arenan i enlighet med vad som följer av lagen (2018:2088) om tobak och liknande produkter.
- Upptagning och överföring av ljud och rörliga bilder endast får ske efter medgivande av arrangerande förening. Detsamma gäller fortlöpande textrapportering via internet eller annat medium samt för all slags resultatrapportering i kommersiellt syfte.
- Kameraövervakning sker på arenan och används för att identifiera ordningsstörare.
- Om arrangerande förening eller gästande förening i samband med matchen på grund av besökares otillbörliga beteende drabbas av böter eller straffavgifter enligt SvFF:s tävlingsbestämmelser eller annan kostnad, är besökaren skyldig att betala motsvarande belopp till arrangerande eller gästande förening.
- Personer som gör sig skyldiga till överträdelser enligt dessa ordningsregler kommer att avhysas från arenan, riskerar att avstängas från samtliga elitfotbollsarenor och anmälas till allmän åklagare enligt lag om tillträdesförbud vid idrottsarrangemang.
- Arrangerande förening förbehåller sig rätten att för upprätthållande av ordning och säkerhet inom arenan flytta publik från en läktarsektion till en annan.
- Den som gör sig skyldig till överträdelser som strider mot lag eller arrangörsbestämmelser kommer att polisanmälas och kan dömas till böter eller fängelse upptill sex månader och/eller riskerar att avstängas från samtliga elitfotbollsarenor under tre år.